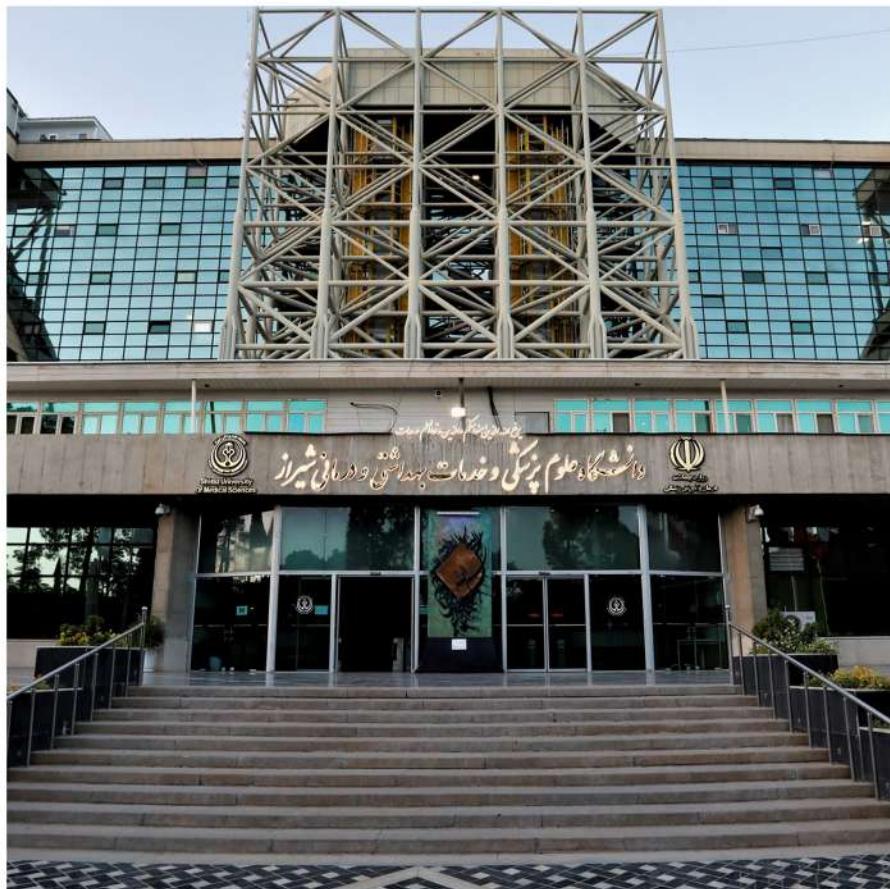




مدیریت آمار و فن آوری اطلاعات



■ نام مسئول : مهندس محمدمهدی گل آرایش

■ کارشناس واحد: مهندس حمید رضا آریان نژاد

■ واحد خدمت دهنده: فناوری اطلاعات معاونت درمان

■ مسئول مستند سازی: مهندس زهرا ساریخانی



معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شیراز، به عنوان یکی از نهادهای کلیدی در نظام سلامت استان فارس، با بهره‌گیری از تخصص و تجربه بیش از ۳۰ اداره ستادی و همکاری گسترشده با مراکز درمانی و بیمارستانهای تحت پوشش، نقش محوری در ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و سلامت عمومی ایفا می‌کند.

این معاونت با پوشش ۳۴ بیمارستان در شهرستان‌ها و ۱۷ بیمارستان دولتی و نیمهدولتی در شهر شیراز، طیف گسترشده‌ای از خدمات بهداشتی و درمانی را در سطوح اولیه، تخصصی و فوق‌تخصصی به جمیعت تحت پوشش ارائه می‌دهد. هدف اصلی این مجموعه، ارتقاء دسترسی و بهبود کیفیت خدمات درمانی برای عموم مردم است.

در راستای تحقق اهداف راهبردی این معاونت، واحد فناوری اطلاعات مسئولیت برنامه‌ریزی، پیاده‌سازی، اجرا و پشتیبانی فنی کلیه فعالیت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات را بر عهده دارد. با توجه به گستره خدمات تخصصی در حوزه سلامت، وجود سامانه‌ها و زیرساخت‌های هوشمند، پایدار و منطبق با نیازهای در حال تحول، از ضروریات این حوزه به شمار می‌رود.

رویکرد اصلی این واحد بر مبنای افزایش کارآمدی درون‌سازمانی، تقویت زیرساخت‌های اطلاعاتی، یکپارچه‌سازی داده‌ها، تسهیل مدیریت و تصمیم‌گیری و پاسخ‌گویی دقیق به نیازهای تخصصی واحدهای مختلف معاونت درمان بنا نهاده شده است.

سامانه و خدمات هر سامانه



سامانه جامع معاونت درمان shirazmcmc.sums.ac.ir

نرم افزار بازدیدهای نظارتی معاونت درمان bazdid.sums.ac.ir

نرم افزار بیماران خاص bkhas.sums.ac.ir

نرم افزار امور پزشکان [https://pezeshkan.sums.ac.ir](http://pezeshkan.sums.ac.ir)

سامانه مدیریت تجهیزات پزشکی دانشگاه mea.sums.ac.ir

سامانه آماری معاونت درمان amaryar.sums.ac.ir

سامانه شورای پزشکی Shora.sums.ac.ir

سامانه پایش داده‌های رادیولوژی radiology.sums.ac.ir

سامانه نظارت و مشاوره ناباروری lcm.sums.ac.ir

سامانه ارزیابی عملکرد روسایی بیمارستانهای دانشگاه Darmanarzyab.sums.ac.ir

نرم افزار جامع گردشگری سلامت shirazmedtourism.sums.ac.ir

سامانه جامع مددکاری دانشگاه <http://madadkari.sums.ac.ir>

نرم افزار ستاد سلامت نوروزی darmansoft.sums.ac.ir



در این سامانه، مأذول‌های متعددی که مربوط به ادارات مختلف معاونت درمان و برخی از معاونت‌های دانشگاه می‌باشد طراحی شده است. این مأذول‌ها شامل سامانه‌های پیگیری خودکشی، تروما، ارجاع معکوس، موارد مشکوک به آزار، شکایات، بیماری‌های واگیر و اپیدمی، بازدیدهای نوروزی و موارد مشابه می‌باشند.

● اهداف سامانه:

یکپارچه سازی تمامی سامانه های معاونت در قالب یک سامانه

● خدمات اصلی سامانه:

سامانه جامع معاونت درمان شامل سامانه های زیر می باشد :

شکایات: ثبت شکایات از تماسهای ۱۸۱۹ و پیگیری تا حصول نتیجه

◀ بیماریهای واگیر: در صورت مشاهده بیماری واگیر در هر نقطه از استان در این سامانه ثبت و پیگیری های لازم توسط معاونت درمان و بهداشت انجام می شود در صورت مشاهده مواردی از بیماری یا اتفاقی که منجر به وضعیت پرخطر و طغیان شود ثبت و سریعا پیگیری ها و اطلاع رسانی های لازم صورت میگیرد.

◀ گزارش وقایع ناخواسته: در صورت بروز حادثه‌ای در مراکز درمانی که جزء موارد ۲۱ گانه باشد ثبت و پیگیری‌های لازم طبق فرآیند تعریف شده انجام و در سامانه ثبت می‌شود.

◀ ارجاع معکوس: بیماران اعزامی پذیرش شده از شهرستان‌ها و استان‌های هم‌جوار در صورت بیسود نسبی و دریافت سرویس مورد نیاز توسط پزشکان بررسی و در صورت امکان به محل مبدا بازگردانده می‌شود.

- ◀ سامانه خودکشی : ثبت ، مشاوره و پیگیری افکار و اقدام به خودکشی
- ◀ سامانه موارد مشکوک به آزار : هرگونه موارد مشکوک به کودک آزاری، همسر آزاری و ... در مراکز درمانی کلانتری، پزشکی قانونی، امدادگران اجتماعی و مددگاری و شاهدانه لازمه ملتهب فعال تحقیق و پذیرش در مراکز درمانی و پزشکی

◀ سامانه ترورما: مصدومین تروماتی حوادث ترافیکی ثبت و پیگیری و آموزش های لازم در زمان طلایی برای نجات جان بیمار انجام میشود. بر اساس، ورود اطلاعات بیمار، راهنمایی، مرحله به مرحله انجام میشود.

◀ بازدیدهای نوروز؛ بازدیدهای نظارت، از مراکز بیداشت، تبهه و توزیع غذا... ثبت و بگیری، م. شود.

دستاوردهای سامانه

بکار ره سازی تمام، سامانه های معاونت در قالب یک سامانه. کاپشن، مرگ و میر با بکار کردن سامانه های، تبدیل و مهاجرت خود را کشید.



تعداد شکایات ثبت شده در سامانه : ۳۶۸۵۸

تعداد بیماری‌های عفونی و واگیر ثبت شده: ۵۴۳۷۳

تعداد اطلاع رسانی تلفنی : ۱۶۵۸۱۴

تعداد موارد بازخورد اعزام و ارجاع معکوس ۲۸۰

تعداد موارد ثبت وقایع ناخواسته ۲۸ گانه : ۸۱۵۲

تعداد موارد بیمار با سطح هوشیاری پایین: ۱۲۷۱

با استفاده از این سامانه، گزارش‌های بازدیدهای نظارتی به صورت الکترونیکی ثبت و به رئیس اداره مربوطه ارجاع می‌شود. این گزارش‌ها تمامی بازدیدهای نظارتی ادارات درمان را پوشش می‌دهند. همچنین، بایگانی الکترونیکی معاونت نیز در همین سامانه مدیریت می‌شود.

● اهداف سامانه:

این سامانه با هدف یکپارچه‌سازی و بهبود فرآیندهای نظارتی طراحی شده و شامل امکانات زیر است:

ثبت و نگهداری بازدیدهای نظارتی کلیه ادارات معاونت درمان، ایجاد پرونده الکترونیکی برای تمامی مراکز درمانی، مؤسسات، کلینیک‌ها و مطب‌ها، جمع‌آوری و تحلیل آمار و اطلاعات عملکرد نظارتی مراکز، ثبت صورتجلسات و پیگیری مصوبات، پیام‌رسان داخلی برای اطلاع رسانی و ارتباط مؤثر میان گروه‌های مختلف

● خدمات اصلی سامانه:

ثبت و پیگیری بازدیدهای نظارتی، ثبت آمارهای ماهانه نظارتی، بایگانی الکترونیک معاونت، ثبت و پیگیری مصوبات جلسات، پیام‌رسان داخلی

● دستاوردهای سامانه:

ثبت کلیه موارد بازرگانی و نظارتی از مطب‌ها و مراکز درمانی و ایجاد پایگاه داده مناسب و حذف گزارشات کتبی بازدیدهای نظارتی ثبت شده: ۲۳۰۰

فرم‌های آماری نظارتی: ۳۳۰۰

موارد ثبت آمار مراکز MMT: ۵۰۴۰

● فعالیت‌های که منجر به صرفه جویی شده:

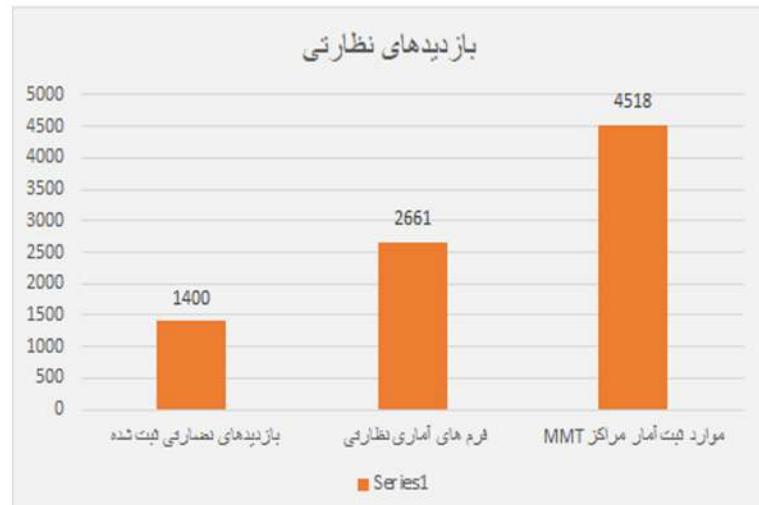
صرفه جویی در هزینه

صرفه جویی در زمان ثبت گزارش بازدید

صرفه جویی در خطاهای انسانی

صرفه جویی در فضای ذخیره‌سازی

صرفه جویی در زمان تصمیم‌گیری





سامانه مدیریت بیماران خاص و صعبالعلاج بهمنظور ارائه خدمات به بیماران نیازمند طراحی شده است زیرشاخه‌های این سامانه، بخش بیماران همودیالیزی و بخش بیماران هموفیلی است که با هدف ثبت، پایش و مدیریت خدمات درمانی این بیماران راهاندازی شده است.

● اهداف سامانه :

ثبت و گروه بندی بیماران خاص، ثبت و مدیریت سهیمه های دارویی، ثبت دستگاه های مرتبط با این حوزه همانند دستگاه های همودیالیز و دستگاه های RO، ثبت سوابق بیماران، گزارش اطلاعات بیمارستان هایی که خدمات همودیالیز ارائه می کنند، سیکل های دیالیز، گزارش عوارض و بسترهای اکسیناسیون، آزمایش ها ورود و خروج از درمان، گزارش پودرهای مصرفی در دیالیز، گزارش صافی های مصرفی در دیالیز، گزارشات مرتبط با واکنش های تزریق خون، آمار یکسه های خون مصرفی در بازه های زمانی مختلف، مراکز تالاسمی و آمارهای مرتبط با آن

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت دستگاه های دیالیز و وضعیت سلامت آن در مراکز دیالیز، نوبت دهنی و مشاهده لحظه ای وضعیت تخت های خالی دیالیز مراکز پرونده بیماران

● دستاوردهای سامانه:

ثبت و گروه بندی بیماران خاص، ثبت و مدیریت سهیمه های دارویی، ثبت پرونده بیماران و گزارش دیالیز آنها

تعداد بیماران مزمن کلیوی نیازمند دیالیز، از ابتدای راه اندازی سامانه سال ۱۳۸۹: ۱۲۴۸۴

گزارش تعداد بیماران به تفکیک گروه سنی در کل استان از زمان راه اندازی سامانه سال ۱۳۸۹: ۱۷۶۱

تعداد تخت های فعال در زمینه تالاسمی در کل استان: ۱۹۵ تخت





ثبت نام پزشکان متخصص متقاضی انجام طرح تعهد خدمت و ارسال مدارک از طریق سامانه انجام می شود. اعلام نیاز متخصص از طریق سامانه مشخص و تقسیمات و محل خدمت در سامانه ثبت و با توجه به امتیاز منطقه مدت زمان طرح محاسبه می شود. جهت پیش بینی و تامین پزشک متخصص، یک ماه مانده به پایان طرح روی داشبورد سامانه اعلام میگردد. کارکرد پزشکان (ویزیت سرپایی و بستری و زمان حضور) ثبت و به تفکیک پزشک و متخصص نمایش داده می شود.

● اهداف سامانه :

الکترونیک نمودن فرآیند ثبت نام پزشکان متخصص طرح خدمت و صدور حکم و تعیین محل خدمت با کمترین میزان حضور تا پایان فرآیند. داشتن اطلاعات دقیق و بروز از پراکندگی متخصصین و نیاز به متخصص در هر منطقه، مانیتور فعالیت متخصصین در مراکز درمانی بستری و سرپایی

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت نام پزشکان متخصص طرح خدمت و صدور حکم و تعیین محل خدمت، محاسبه مدت خدمت با توجه به ضریب منطقه و محل خدمت، ارائه داشبورد مدیریتی از مدت زمان مانده خدمت متخصصین و تعیین جایگزین، ثبت ویزیت و زمان حضور متخصصین در محل خدمت



سامانه مدیریت تجهیزات پزشکی دانشگاه mea.sums.ac.ir

در سامانه تجهیزات پزشکی شناسنامه تجهیزات پزشکی مراکز درمانی دانشگاه ثبت و وضعیت آماده به کار آن مشخص می باشد و زمان سرویس دوره ای اعلام می شود و آمار و اطلاعات کاملی از دستگاه ها و وضعیت سلامت آنها ارائه می شود

● اهداف سامانه :

نمکدشت و ثبت آمار دستگاه های تجهیزات پزشکی استان

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت تجهیزات پزشکی و گزارش وضعیت آن، ثبت خرابی، تعمیرات، سرویس و نگهداری، ثبت کالیبراسیون، داشبورد مدیریتی از وضعیت دستگاه های استان

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

کاهش هزینه با مدیریت بهتر نگهداری و سرویس های دوره ای

صرفه جویی در منابع انسانی، صرفه جویی در عمر تجهیزات، صرفه جویی در کیفیت خدمات درمانی



جهت تسريع در جم آوري آمار و اطلاعات مراکز درمانی و نیز سهولت در تحلیل، های آماری سامانه آماریار

اهداف سامانه

جمع آوری آمار عملکردی بیمارستان های استان، تجزیه و تحلیل آماری

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت آمار عملکردی و پرسنلی بیمارستان های استان توسط کاربران بیمارستانی، گزارشات عملکردی و تحلیل های آماری ارائه داشبورد مدیریتی سامانه جهت بازدیدهای معاونت

● دستاوردهای سامانه :

جمع آوری سریع و منظم اطلاعات و باشکوه اطلاعاتی یکپارچه و تحلیل و مقایسه سریع تر و دقیق تر عملکرد مراکز درمانی

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

صرفه جویی در زمان جمع آوری اطلاعات

صرفه‌جویی در هزینه

صرفه‌جویی در منابع فیزیکی

سamanه شورای پژوهشی
Shora.sums.ac.ir

با استفاده از این سامانه، کلیه فرآیندهای شورای پژوهشی از ثبت درخواست و ارسال مدارک تا تعیین کمیسیون، زمان‌بندی، پرداخت هزینه، ثبت نتایج و بایگانی پرونده به صورت الکترونیکی انجام می‌شود. متقاضی تنها در زمان برگزاری کمیسیون نیاز به حضور دارد و سایر مراحل به صورت غیرحضوری انجام شده و اطلاع‌رسانی هر مرحله به طور کامل به متقاضی ارائه می‌شود.

● اهداف سامانه :

کلیه فرآیندهای شورای پزشکی، از جمله ثبت درخواست کمیسیون‌های پزشکی، نوبت‌دهی، پرداخت هزینه، برگزاری و ثبت کمیسیون، مشاهده نتایج و بایگانی الکترونیکی، به صورت کامل در این سامانه به شکل الکترونیک انجام می‌شود.

● خدمات اصلی سامانه :

با پیره‌گیری از این سامانه، تمامی مراحل شورای پزشکی از ثبت درخواست و ارسال مدارک تا تعیین کمیسیون، زمان‌بندی، پرداخت هزینه، ثبت نتایج، اطلاع‌رسانی و بایگانی پرونده به صورت الکترونیکی انجام می‌شود.

● دستاوردهای سامانه :

حذف کاغذ سرعت بخشیدن به فرآیندهای کار، عدم مراجعه متقاضی

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

کاهش زمان رسیدگی به پرونده‌ها و تصمیم‌گیری

صرفه‌جویی در هزینه‌های مراجعات حضوری و مصرف کاغذ و فضای بایگانی کاغذی

افزایش دقیق و بینوود تصمیم‌گیری





سامانه داده‌های رادیولوژی با هدف ایجاد شناسنامه جامع دستگاه‌های تصویربرداری، ارائه اطلاعات به روز درباره وضعیت آنها برای ببود پشتیبانی در سراسر استان، و مدیریت نیروی انسانی متخصص تصویربرداری در مراکز درمانی طراحی و راه اندازی شده است.

● اهداف سامانه :

این سامانه با هدف مدیریت جامع و بینه دستگاهها و نیروی انسانی در حوزه تصویربرداری طراحی شده و شامل امکانات زیر است:

تھیه شناسنامه دستگاه‌های تصویربرداری استان و مراکز مرتبه، مدیریت سرویس، نگهداری و پایش وضعیت دستگاه‌ها، ثبت شیفت‌های کارشناسان تصویربرداری و برنامه‌ریزی حضور متخصصان رادیولوژیست، ثبت و نگهداری گزارش‌های بازدید از مراکز تصویربرداری.

● خدمات اصلی سامانه :

نمایش و ضعیت سلامت دستگاه‌های تصویربرداری، ثبت و ارائه تاریخ آخرین سرویس و نگهداری دستگاه‌ها، ارائه اطلاعات کارشناسان رادیولوژی هر مرکز، مدیریت و نمایش برنامه کاری کارشناسان رادیولوژی به صورت دقیق و به روز

در این بخش، تعداد کل بازدیدهای انجام شده توسط کارشناسان نظارتی، مدیران و تیم‌های فنی از دستگاه‌ها و بخش‌های رادیولوژی ثبت می‌شود. این گزارش‌ها برای ارزیابی نیاز به تعمیرات، ارتقاء تجهیزات و بررسی کیفیت خدمات رادیولوژی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

گزارشات:

گزارش بازدید کارشناسان از ابتدای راه اندازی سامانه سال ۱۳۹۰ : ۲۰۲۵

گزارش اعلام خرابی دستگاه ها از ابتدای راه اندازی سامانه سال ۱۳۹۰ : ۷۱۰۰

گزارش سرویس های دوره ای از ابتدای راه اندازی سامانه : ۴۰۰۰

دستاوردهای سامانه:

نگهداری و ثبت آمار دستگاه های تصویر برداری پزشکی استان - ثبت شیفت های تکنسین ها ، کاردان ها و کارشناسان رادیولوژی
● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده :

صرفه‌جوي در زمان، صرفه‌جوي در هزينه، صرفه‌جوي در خطاهای تشخيصی

صرفه‌جوي در انرژي و منابع طبیعي، صرفه‌جوي در فضای فیزيکي

مدیریت بهتر در نگهداری دستگاه های تصویر برداری

سامانه پایش داده های مراکز رادیولوژی

ورود به سامانه

نام کاربری :
کلمه عبور :

[Forgot Password?](#)

[ورود](#)



دانشگاه علوم پزشکی سهراب
Sohrab UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES

این سامانه با هدف کاهش سوءاستفاده‌ها، حذف واسطه‌گری و شفافسازی فرآیندهای درمان ناباروری و پیگیری نتایج درمان طراحی و راهاندازی شده است.

● اهداف سامانه :

این سامانه نظارت و مدیریت فرآیندهای خدمات ناباروری را شامل می‌شود، از جمله گیرندگان و اهداکنندگان رحم اجاره‌ای، تخمک، جنین، و اسپرم. این فرآیند از پذیرش در کلینیک‌های ناباروری آغاز شده، با ارجاع به مراکز مشاوره ناباروری دانشگاه ادامه می‌یابد و پس از تأیید، به مراکز مجاز ناباروری ارجاع می‌شود. ارائه خدمات، پیگیری‌های پس از درمان، و بیبود کیفیت خدمات در کنار شفافسازی فرآیند درمان، از اهداف اصلی این سامانه است.

● خدمات اصلی سامانه :

تشکیل پرونده و ثبت اطلاعات متقاضی و اهداکننده در سامانه، با رعایت قوانین مربوطه و کنترل‌های لازم، توسط مراکز درمان ناباروری انجام می‌شود. این فرآیند شامل ارائه مشاوره‌های پزشکی، روانشناسی، حقوقی و فقهی، صدور مجوز برای انجام درمان، ثبت جزئیات درمان انجام‌شده و ثبت نتایج نهایی در سامانه است.

● فعالیت‌های که منجر به صرفه جویی شده:

صرفه جویی در زمان

حذف فرآیندهای کاغذی

افزایش دقت و کاهش خطاهای انسانی

بهینه‌سازی منابع درمانی



سامانه ارزیابی عملکرد رئیسی بیمارستانهای دانشگاه Darmanarzyab.sums.ac.ir

● اهداف سامانه :

بررسی و امتیاز دهنی رئیسی بیمارستان‌های استان بر اساس شاخص‌های تعریف شده جهت ارزیابی عملکرد رئیس بیمارستان و مبنای پرداخت حق مدیریت، ارائه داشبورد مدیریتی از وضعیت کلی بیمارستان

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت آمار عملکردی بیمارستان و دادن امتیاز مدیران ادارات ستادی معاونت به رئیس هر بیمارستان در استان، بررسی و تایید رئیسی بیمارستان از عملکرد و امتیاز خود، پرداخت حق مدیریت بر اساس امتیاز دریافت اطلاعات اخرين وضعیت بیمارستان از سامانه جهت بازدیدهای معاونت

● دستاوردهای سامانه :

ارزیابی و پرداخت منصفانه تر به رئیسی بیمارستان‌ها و نظارت بهتر با استفاده از داشبورد مدیریتی سامانه، قبل از ایجاد سامانه برای بازدیدهای معاون درمان از مراکز درمانی کلیه ادارات می‌باشد اطلاعات و شاخص‌های هر مرکز را جمع آوری و اطلاعات همه ادارات را تجمعی و ارائه میدادند و درحال حاضر همین گزارش را از سامانه در لحظه دریافت می‌کنند.

● فعالیت‌های که منجر به صرفه جویی شده:

صرفه جویی در زمان و نیروی انسانی



در راستای تحقق اهداف استراتژیک و برنامه‌ریزی‌های کلان حوزه مدیریت مراکز درمانی، سامانه‌ای جامع برای گزارش گیری، آمارگیری و ارائه خدمات به بیماران بین‌الملل راهاندازی شده است. این سامانه شامل وبسایتی چندزبانه و داینامیک است که امکان معرفی مراکز درمانی، پزشکان و خدمات درمانی را فراهم می‌کند. همچنین، این وبسایت دارای قابلیت بهروزرسانی اطلاعات از طریق داشبورد مدیریتی مبتنی بر سنجه‌های تعیین شده از سوی وزارت بهداشت است. وجود قابلیت‌های مذکور در سامانه، گامی موثر در جهت ارتقای کیفیت خدمات درمانی و افزایش رضایت بیماران خواهد بود.

● اهداف سامانه :

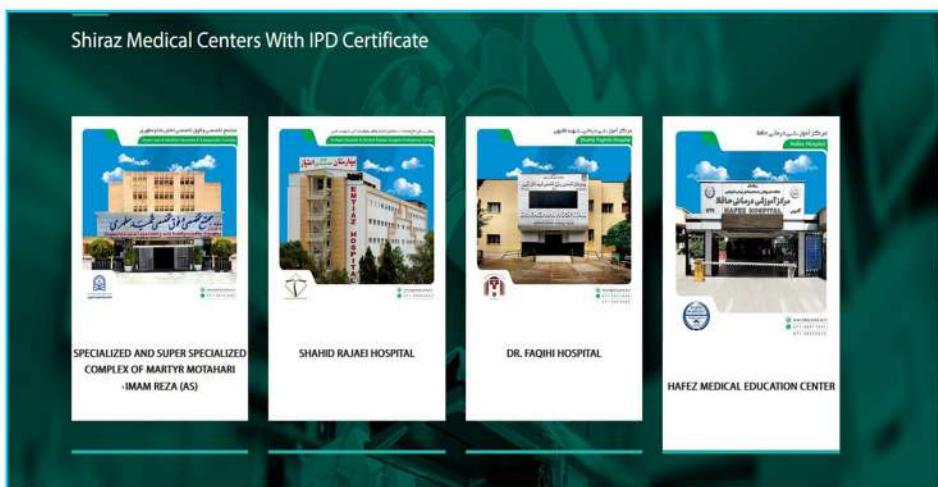
نظارت بر ارائه خدمات درمانی پایش تعریفهای خدمات درمانی در مراکز درمانی دولتی و خصوصی. اطمینان از تطابق خدمات ارائه شده با استانداردهای تعیین شده. معرفی مراکز درمانی، پزشکان و خدمات قابل ارائه به صورت آنلاین و به روز. ارائه اطلاعات درباره بسته‌های خدمات درمانی (پکیج‌ها) به منظور اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف به مقاضیان. افزایش شفافیت و کیفیت خدمات، ایجاد امکان مقایسه خدمات ارائه شده در مراکز مختلف برای تسهیل در انتخاب بهتر توسط خدمت گیرندگان. پیگیری و جمع‌آوری بازخورد و نظرسنجی از میزان رضایتمندی بیماران پس از دریافت خدمات درمانی.

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت‌نام و تشکیل پرونده اولیه گردشگر سلامت انجام فرآیند ثبت‌نام در مبادی ورودی کشور و صدور کد یکتا برای هر گردشگر سلامت. ثبت و نظارت بر مراکز مرتبط، ثبت و ساماندهی مراکز خدمات گردشگری و اعطای مجوز فعالیت به آنها. ثبت مترجمان و راهنمایان همراه مسافران به منظور ارائه خدمات پشتیبانی. ثبت مراکز درمانی مجاز و خدمات درمانی قابل ارائه توسط آنها. مدیریت خدمات درمانی و گردشگری، ثبت کلیه خدمات دریافتی توسط گردشگر سلامت، شامل تعریف خدمات و جزئیات پرونده درمانی بیمار. نظرسنجی و ارزیابی رضایتمندی، جمع‌آوری بازخورد از گردشگران سلامت در خصوص نحوه دریافت خدمات و میزان رضایتمندی آنها. این رویکرد جامع، با هدف شفافیت، ارتقای کیفیت خدمات و جلب رضایت گردشگران سلامت طراحی شده است و موجب بهبود تجربه کلی آنها خواهد شد.

● دستاوردهای سامانه :

ضابطه‌مند نمودن پذیرش بیماران خارجی و ارتقای خدمات درمانی، کنترل پذیرش بیماران خارجی در مراکز درمانی استان و ارائه خدمات بهتر.



به کمک سامانه مددکاری، کلیه درخواست‌های مساعدت از طریق این سامانه ثبت می‌شود. این درخواست‌ها پس از بررسی و تأیید توسط مددکار بیمارستان، مددکاری دانشگاه یا معاونت درمان، با میزان مساعدت مشخص اعتباردهی شده و به مقاضی تخصیص می‌یابد. همچنین در موارد ضروری، معرفی‌نامه‌ای برای بانک‌ها یا مؤسسات مالی جهت دریافت وام صادر می‌شود. شایان ذکر است که تمامی سوابق مربوط به مساعدت‌های انجام‌شده در پرونده بیمار ثبت و نگهداری خواهد شد.

سامانه جامع مددکاری استان فارس، اولین سامانه اختصاصی در حوزه مددکاری مراکز درمانی در کشور است. این سامانه به عنوان پل ارتباطی میان مددکاران مراکز درمانی و همچنین میان مددکاران و برخی مؤسسات خیریه مرتبط با بیماران عمل می‌کند. تاکنون ۱۹۸,۷۰۵ بیمار در این سامانه ثبت شده‌اند. این بیماران از یک‌بار بستره و دریافت خدمات تا بیش از ۲۰ مرتبه دریافت خدمات (شامل بیماران خاص، مبتلیان به بیماری‌های صعبالعالج، بیماران دچار سوختگی و اقدام‌کنندگان به خودکشی و...) در سیستم ثبت شده‌اند.



مبالغ کمک بلا عوض به بیماران ۰۰۵۹,۷۰۰,۵۳۲,۲۳۲ ریال

مبالغ وام اعطای شده جهت پیگیری درمان ۶۴۲,۴۱۲,۳۴۲,۳۲۹ ریال

تعداد شب اسکان داده شده به بیماران و خانواده ایشان ۳,۳۷۰,۹۲۰,۳۵۸ ریال

تعداد موارد خودکشی ثبت شده : ۹۴۲۶

تعداد موارد ثبت شده بیمار پروانه ای ۱۱۸

● اهداف سامانه :

مدیریت و ساماندهی مساعدت‌های مالی با هدف حمایت از نیازمندان جهت ارائه خدمات مالی به مقاضیان و افراد نیازمند. بینه‌سازی منابع و ایجاد عدالت و تسهیل دسترسی به خدمات درمانی برای افسار آسیب‌پذیر طراحی شده است.

● خدمات اصلی سامانه :

ثبت و ایجاد پرونده مقاضی توسط مددکاران بیمارستان، درمانگاه، مددکاری درمان، اختصاص اعتبار جهت مساعدت هزینه درمان، استفاده از اعتبار اختصاص داده شده و پیوست نمودن مدارک متبه و ثبت و بایگانی کلیه مساعدت‌های داده شده در کلیه مراکز درمانی.

● دستاوردهای سامانه :

درخواست‌های مساعدت به صورت الکترونیکی ثبت شده و برای هر بیمار، پرونده الکترونیک تشکیل می‌گردد. همچنین، سوابق مساعدت‌های انجام‌شده برای هر فرد در این پرونده ثبت و صورت وضعیت‌های مالی مربوط به مساعدت‌ها ارائه می‌شود.

● فعالیت‌های که منجر به صرفه جویی شده :

کاهش زمان پردازش و رسیدگی به درخواست‌های بیماران

کاهش مراجعه حضوری، فضای ذخیره و مصرف انرژی

کاهش هزینه‌های اداری و بینه‌سازی بودجه‌های رفاهی

جلوگیری از سوءاستفاده جهت مساعدت و مدیریت بهتر آن



این سامانه با هدف جمع‌آوری سریع‌تر و دقیق‌تر اطلاعات و اطلاع‌رسانی‌های مرتبط با پرسنل درمان و عموم مردم از مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی، بهداشتی، دارویی، اسکان، اورژانس و همچنین مدیریت نظارت و کشیک‌های ادارات و مراکز بهداشتی و درمانی طراحی و تبیه گردیده است.

● اهداف سامانه :

برنامه‌ریزی و مدیریت کشیک‌های نوروزی و بازدیدهای نظارتی، ایجاد بانک اطلاعاتی کامل به روز و برخط از مکان‌های اسکان نوروزی، پایگاه‌های اورژانس، انتقال خون، تجهیزات پزشکی، داروخانه‌ها، آزمایشگاه‌ها، مراکز تصویربرداری پزشکی، کلینیک‌ها و درمانگاه‌ها، بخش‌های فعال مراکز درمانی، برنامه حضور پرسنل، پزشکان، پرستاران، مدیران، رؤسای مراکز، ستاد و اساتید آموزشی از جمله اهداف این سامانه می‌باشد.

● خدمات اصلی سامانه :

برنامه‌ریزی و مدیریت کشیک‌های نوروزی در ستاد دانشگاه و بازدیدهای نظارتی از کشیک‌های رؤسا، مدیران، پزشکان، متخصصین، پرستاران، بخش‌های فعال بیمارستان‌های استان، بخش‌های پاراکلینیکی، درمانگاه‌ها، داروخانه‌ها، فروشگاه‌های تجهیزات پزشکی، شبکه‌های بهداشت و بازدیدهای نظارتی آن، مراکز بهداشتی فعال، پایگاه‌های اورژانس، کمپ‌ها و مدارس پذیرای مسافران و سایر مراکز مرتبط در ایام نوروز از جمله خدمات این سامانه می‌باشد.

دستاوردهای سامانه:

جمع‌آوری هدفمند اطلاعات شیفت‌های مراکز درمانی و بهداشتی تابعه دانشگاه در ایام نوروز با هدف تسهیل استفاده در ستاد تسهیلات نوروزی، جلوگیری از چاپ دفترچه‌های ستاد تسهیلات نوروزی، و اطمینان از بهروز بودن و دسترسی آسان به اطلاعات ثبت‌شده در سامانه انجام می‌پذیرد.

● فعالیت های که منجر به صرفه جویی شده:

کاهش زمان جمع‌آوری و پردازش اطلاعات

کاهش مصرف کاغذ به دلیل عدم نیاز به چاپ کتاب ستاد نوروز و کتابچه های راهنمای افزایش دقیق در برنامه ریزی و اجرای طرح ها

سامانه ستاد سلامت نوروزی

ورود به سامانه

[بازگشایی](#)
[ذخیره](#)

[ورود](#)
[ثبت نام](#)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی دریانوردی شیراز
SHIRAZ UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES